

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ПИТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

 **САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 17 декабря 2018 года №468

с. Питерка

О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», утвержденный постановлением администрации Питерского муниципального района от 15 марта 2018 года №94

В соответствии с Законом Саратовской области от 31 июля 2018 года №73-ЗСО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение», руководствуясь Уставом Питерского муниципального района, администрация муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», утвержденный постановлением администрации Питерского муниципального района от 15 марта 2018 года №94 следующие изменения:

дополнить пунктом 1.2.3. следующего содержания:

«1.2.3. Право на личный прием в первоочередном порядке имеют:

1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;

2) ветераны и инвалиды боевых действий;

3) инвалиды I-III групп, семьи, имеющие детей-инвалидов, законные представители граждан, относящихся к указанным категориям;

4) беременные женщины;

5) граждане, пришедшие на личный прием с детьми в возрасте до трех лет;

6) граждане, достигшие 70-летнего возраста;

7) иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством области.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки.»;

1.2. Дополнить пунктом 1.3.6. следующего содержания:

«1.3.6. Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления, организации, в том числе по телефону, информацию о регистрации его обращения, сроках его рассмотрения, о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение обращения, его контактном телефоне, а также иную информацию о ходе рассмотрения обращения, распространение которой не запрещено федеральным законодательством.»;

1.3. Пункт 2.5.2. дополнить абзацем четвертым следующего содержания: «Обращения граждан, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций, угрозы жизни и вреда здоровью, подлежат безотлагательной регистрации в государственном органе, органе местного самоуправления, организации или должностным лицом.»;

1.4. Абзац шестнадцатый пункта 3.4. изложить в следующей редакции:

«В соответствии с федеральным законодательством ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные федеральным законодательством сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.».

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в районной газете «Искра» и опубликованию на официальном сайте администрации Питерского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://www.питерка.рф.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в районной газете «Искра».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации Питерского муниципального района Скорочкину В.В.

Глава муниципального района С.И. Егоров